

# 快速安装指南

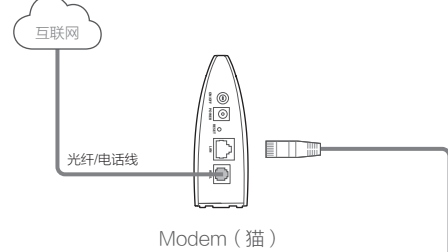
## HyFi无线路由器

# 1 连接路由器

图中HyFi无线路由器及标贴以TL-H28RD为例。

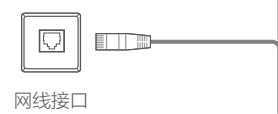
### ① 连接网络

宽带拨号上网



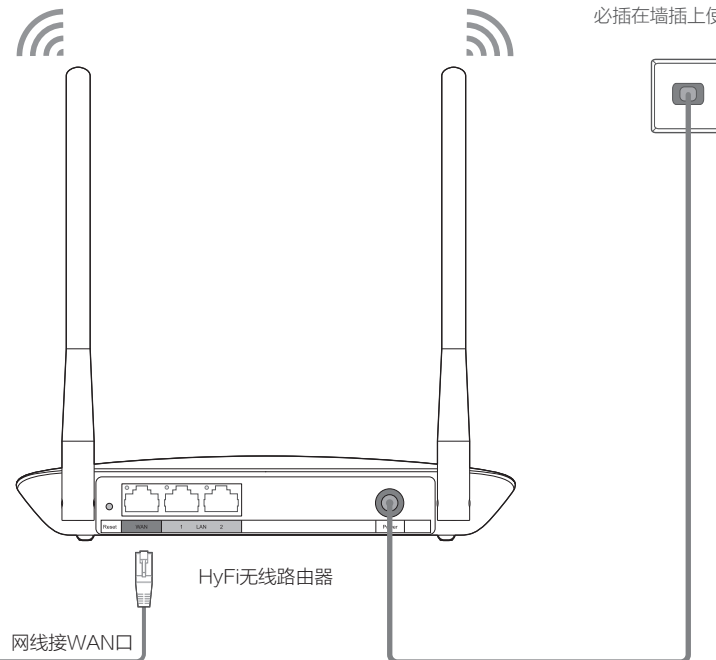
或

小区宽带上网



### ② 连接电源

为保证路由器性能，请务必插在墙插上使用。



### ③ 手机、平板、电脑连接到路由器

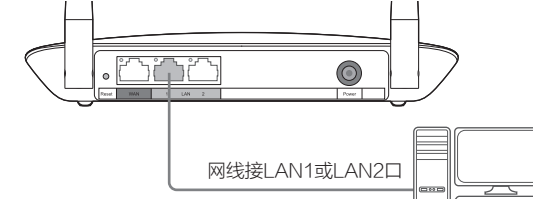
无线(Wi-Fi)连接

搜索并连接路由器的无线网络(Wi-Fi)。默认无线名称(Wi-Fi名称)请见路由器底部的标贴，默认无密码。



或

有线连接



提示：请将HyFi无线路由器安装在电源插座附近，以便接通和断开电源。

物品清单：•HyFi无线路由器 •快速安装指南 •保修卡 •有毒有害物质声明 •路由器参数记录标贴

# 2 设置路由器

## 方法1. 使用手机设置

① 手机连接路由器的Wi-Fi，打开浏览器登录tplogin.cn。



扫一扫，快速登录

② 创建管理员密码：设置路由器的管理员密码。

③ 上网设置：填写上网参数，此处以宽带拨号上网为例。若忘记上网参数，请咨询您的网络服务商。

④ 无线设置：设置无线名称和密码（Wi-Fi名称和Wi-Fi密码）。

⑤ 需添加扩展器，则参照本指南背面的“3添加扩展器”操作。不需添加扩展器，则点击“跳过添加新设备”。

⑥ 完成设置。

## 方法2. 使用电脑设置

① 电脑通过有线或无线（Wi-Fi）方式连接上路由器。使用浏览器访问tplogin.cn，设置路由器的管理员密码。

② 在左栏选择“设置向导”，单击“下一步”。选择上网方式，若不清楚上网方式可选择“让路由器自动选择上网方式”，单击“下一步”。

③ 填写上网参数。对于宽带拨号用户，下图中的上网账号即宽带账号，上网口令即宽带密码。提示：若忘记上网参数，请咨询您的网络服务商。

此处不需要进行任何设置。

④ 在SSID框设置Wi-Fi名称，在PSK密码框设置Wi-Fi密码。

⑤ 单击“完成”或“重启”，完成设置。图示以单击“完成”为例。如需添加扩展器，请见本指南背面的“3添加扩展器”。

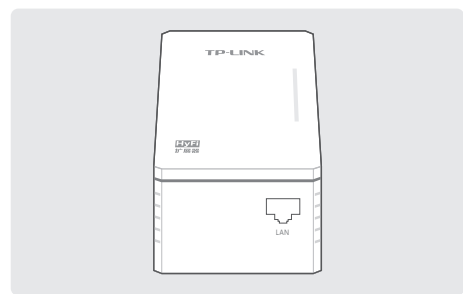
# 3 添加扩展器

若您已购买TP-LINK的HyFi扩展器，按以下步骤操作，即可实现家庭无线信号全覆盖。

提示：排插可能会影响HyFi产品的性能，推荐使用墙插。

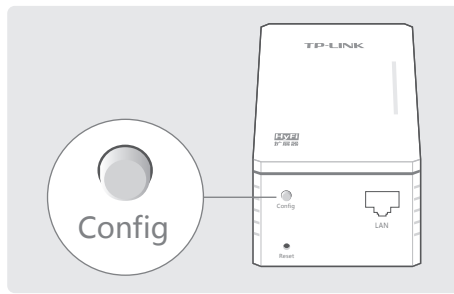
① 使扩展器进入搜索路由器状态。不同类型扩展器操作方法不同。

## 无Config按键



将一个或多个扩展器插到路由器附近的插座上。

## 有Config按键



提示：该类扩展器每一轮添加只能添加一个扩展器。

- 1) 将一个扩展器插到路由器附近的插座上。
- 2) 约15秒后，扩展器的指示灯开始慢闪，按一下其Config按键，指示灯快闪（即进入搜索路由器状态，该状态维持2分钟，超时需重按）。

② 将扩展器加入到路由器网络中。

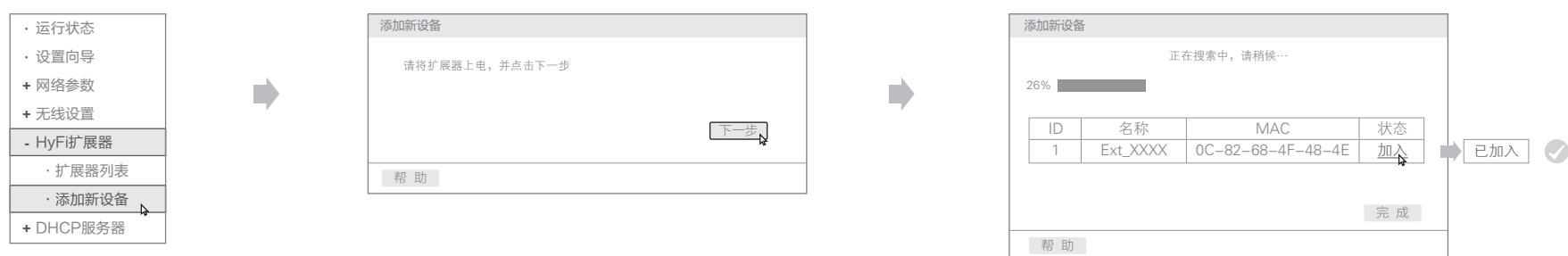
## 方法1. 使用手机加入

进入手机“添加新设备”界面，依照下图指示操作。

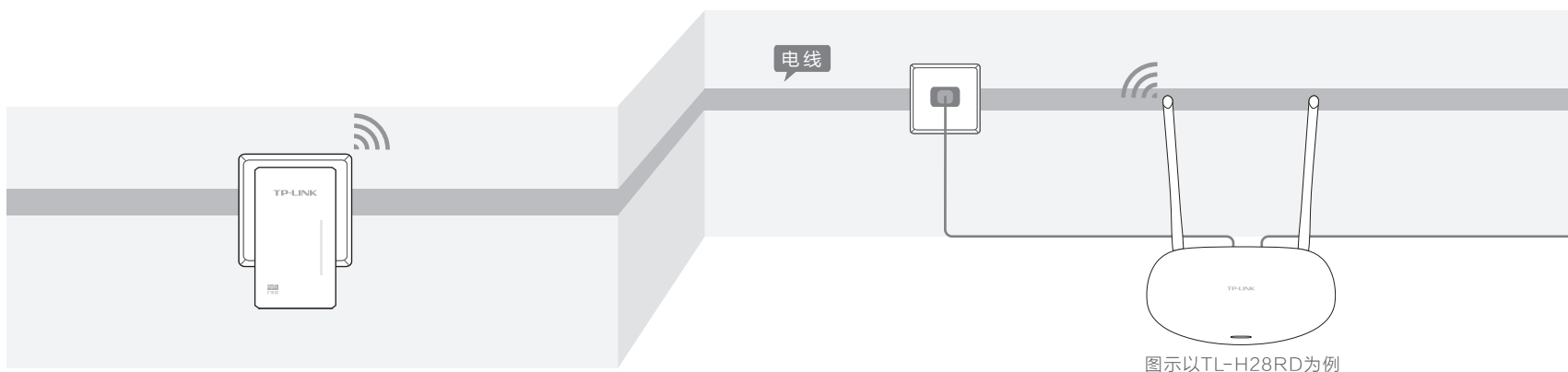


## 方法2. 使用电脑加入

使用浏览器登录tplogin.cn后，依照下图指示操作。



③ 将已加入扩展器安插到需要的位置(已加入扩展器可随意拔插，无需再进行设置)。



# 常见问题解答

## 无法打开路由器的管理界面（tplogin.cn）怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- 若使用计算机配置，请确保计算机为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”。
- 若通过无线(Wi-Fi)连接登录，请确保上网设备已连接上路由器的Wi-Fi；若通过有线连接登录，请确保计算机连接的是路由器的LAN口，且对应LAN口左上方的状态指示灯已亮起。
- 若使用计算机配置，请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”>“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- 请尝试关闭并重新打开浏览器、清除浏览器缓存或者更换不同的浏览器。
- 请更换另一台上网设备进行尝试，若为有线连接方式，也可尝试更换网线。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新配置。

## 路由器设置完成后，无法上网怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- 请确保路由器的网线连接已按照步骤“1 连接路由器”连接正确。
- 请检查路由器设置过程中，选择的上网方式是否符合您的实际线路环境以及填写的上网参数是否正确。如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络服务商提供的上网参数	上网方式
宽带帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
网络服务商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

- 若无法确定选择的上网方式和填写的上网参数是否正确，请联系您的网络服务商。

## Wi-Fi无法连接怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- 请确认您的设备Wi-Fi功能处于正常状态，如Wi-Fi开关已经打开、可以搜索到Wi-Fi信号。
- 请确认无线路由器设置正确，Wi-Fi名称请尽量不要使用中文或者特殊字符。
- 请确认进行Wi-Fi连接时，选择的Wi-Fi名称和填写的Wi-Fi密码正确（注意区分大小写）。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新配置。

## 如何将路由器恢复出厂设置？

- 在通电状态下，取一针状物按压Reset键5秒钟，系统状态指示灯开始快速闪烁后松开，即成功恢复出厂设置。  
注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

## 添加HyFi扩展器不成功怎么办？

- 请查看扩展器的指示灯状态，若不亮，则其电源插座可能松动或接触不良。
- 添加带有Config按键的扩展器时，请确保每一轮只添加一个扩展器。
- 带滤波器的排插有可能导致HyFi产品无法使用。不建议用在排插上，请尽量插在墙插上使用。
- 请确保每台HyFi无线路由器搭配使用的HyFi扩展器数量不超过7台。
- 路由器与扩展器必须在同一电表下使用，且它们之间的电力线距离在300米以内。
- 请确保该扩展器未被添加过。登录tplogin.cn，在路由器电脑版界面左栏单击“HyFi扩展器”，单击“扩展器列表”，查看列表下是否有该扩展器名称，如果有，则表明它已被添加，因而无法再次搜索和添加它。
- 若经上述步骤后仍无法添加扩展器，建议将扩展器恢复出厂设置后重新添加（有Reset按键）；或将扩展器重新拔插上电后重新添加（无Reset按键）。

更多问题，可登录<http://service.tp-link.com.cn>查看视频教程和设置文档。